

ふるさと納税寄付者様各位

## お米欠品に関するお詫びと、今後の対応についてのお知らせ

急啓

平素は数あるふるさと納税返礼品の中から弊社のお米をご選択頂いております事、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社想定を大幅に上回るお米のご注文を頂いており 3 月発送分をもちましてお米の在庫が無くなる状況です。つきましては下記の対応とさせて頂きたくお願い申し上げます。

寄付者様には多大なご迷惑とご心配をお掛けする事となり大変申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

今後は一層の在庫管理に努める所存ですので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

草々

### 記

1、 **【欠品理由】**

前年実績に応じて米在庫を確保しておりましたが、想定を大幅に上回る受注を頂いてしまい、期間途中で在庫が無くなる事態となってしまった。

2、 **【今後の対応】**

定期便 4 月分から発送を一時中断させて頂き、令和 7 年産の新米収穫後に残りの回数分を発送させて頂きます。尚、発送の再開は 10 月下旬を予定しております。

3、 **【補償に関して】**

今回の事案の補償と致しまして、お申し込み頂いております定期便に一回分を追加でお送りさせて頂きます。尚、補償分のお米も令和 7 年産となります。

4、 **【再発防止について】**

適正な在庫管理に努めると共に、生産量の向上と品質の向上に努め、安心安全で美味しいお米を提供し続けられるように努力致します。

以上

2025 年 3 月 14 日

株式会社ひの里  
代表取締役 佐藤溪輔